



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБУК «Нюксенский районный краеведческий музей»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<i>МБУК «Нюксенский районный краеведческий музей»</i>					
Отсутствие на официальном сайте онлайн сервисов и сервисов обратной связи с посетителями	Разработка и добавление на официальном сайте электронных сервисов: форма для подачи электронного	3-4 квартал 2021года	Самохвалова Н.В.		

сайта.	обращения и получения консультации, рубрика «Часто задаваемые вопросы», анкеты для посетителей с целью получения мнения о качестве оказания услуг				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие наличия и доступности питьевой воды	Установка куллера с питьевой водой	май 2021 г.	Самохвалова Н.В.		
Ветхость здания, крутизна лестницы на второй этаж, отсутствие комфортных благоустроенных санитарных комнат для посетителей.*	Ходагайство учредителю о решении вопроса капитального ремонта здания	январь-февраль 2021	Самохвалова Н.В.		
Аварийное состояние крыльца	Ремонт крыльца	июль-август 2020 г.	Самохвалова Н.В.	Осуществлен ремонт крыльца	июль-август 2020 года
Отсутствие терминала по бесконтактной оплате музейных услуг банковскими картами	Заключение договорных отношений с банком, установка терминала.	ноябрь-декабрь 2020	Самохвалова Н.В.	Заключение договорных отношений с банком, установка терминала.	ноябрь 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие кнопки вызова для	Установка кнопки вызова персонала	июнь 2021 г.	Самохвалова Н.В.		

<p>инвалидов</p> <p>Ветхость здания, крутизна лестницы на второй этаж, отсутствие комфортных благоустроенных санитарных комнат для посетителей.*</p> <p>Отсутствие пандусов, адаптированных лифтов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, отсутствие дублирования текстовой информации шрифтом брайля и звуком.</p>	<p>Ходатайство учредителю о решении вопроса финансирования установки аудиогидов, шрифтов Брайля в экспозициях, капитального ремонта здания.</p>	<p>январь-февраль 2021 г.</p>	<p>Самохвалова Н.В.</p>	
---	---	-------------------------------	-------------------------	--

\*Нюксенский музей с 1977 года располагается в двухэтажном деревянном здании 1934 года постройки (1937г. – ввод в эксплуатацию) по адресу: с.Нюксеница, ул. Советская, д.5. Здание приспособлено для нужд музея, находится в ветхом состоянии, с износом на 2011 год – 45%. Лестницы в здании крутые, установка пандуса для подъема инвалидной коляски на второй этаж бессмысленна – угол наклона существующей лестницы не позволит использовать пандус по назначению. Изменение угла наклона лестницы путем реконструкции перекроет доступ к правому крылу здания: в зал Славы, зал Россия XX век, в фондохранилище №2 и к запасному выходу, вход в эти помещения располагается непосредственно у основания

лестницы. Установка подъемника в здании может привести к разрушению здания. В здании, кроме музея, располагается Муниципальное казенное учреждение культуры «Нюксенская межпоселенческая районная централизованная библиотечная система» (детская библиотека на первом этаже, взрослая библиотека на втором этаже, центральная часть здания) и Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Нюксенская детская музыкальная школа» (центральная часть первого этажа). Поэтому, обеспечить доступ ко всем музейным выставочным площадям для людей с инвалидностью (передвигающихся на инвалидной коляске), расположив выставочные залы только на первом этаже, не представляется возможным. Из-за отсутствия финансирования здание не ремонтировалось, имеется помещение подлежащее сносу. В здании холодно, требуется замена оконных и дверных проемов, внутренних и внешняя отделка, замена перекрытий, кровельного материала, установка теплых туалетов и прочего.